



POR QUE DEVO MONITORAR MINHA INFRA-ESTRUTURA DE TI?

A Tecnologia da informação é hoje uma parte integrante das operações de pequenas e médias empresas. Como ocorre nas grandes corporações, a TI é “missão crítica” para estas companhias menores. Elas precisam enfrentar a dura tarefa de rodar seus sistemas de TI de forma eficaz e com recursos limitados, sem poder contar com implementações sofisticadas de gestão de sistemas, ou grandes equipes especializadas em administração. Empresas como estas podem se beneficiar imensamente de uma moderna solução de monitoração de sistemas como o Red Hat Command Center, que representa uma alternativa fácil, de nível corporativo, e por uma fração do custo de todo este aparato.

Uma solução de monitoramento de sistemas como o Command Center monitora constantemente vários ativos de TI (servidores, serviços de rede, aplicações, dispositivos, sites da Web, etc.) verificando se estão lentos ou falhando, e notifica o administrador de sistemas, por e-mail, pager ou outros alarmes, sobre o status do ativo.

MONITORAMENTO VISANDO DESEMPENHO NOS NEGÓCIOS

. Evite ações do tipo “apagar incêndios” com o monitoramento pró-ativo: Sem a ajuda de uma solução de monitoração, os problemas, mesmo em ambientes moderadamente complexos, podem causar baixo desempenho dos sistemas de TI, efeitos em cascata, e interrupções. Uma solução de monitoramento detecta estes problemas em sua fase inicial, antes que possam se multiplicar.

. Melhore a experiência do cliente: Interrupções causam complicações e descontentamento para o cliente e normalmente resultam em perda de confiança. Uma solução de monitoramento detecta problemas, identificando sua causa e permitindo aos administradores de sistema tomar medidas corretivas para restaurar a funcionalidade máxima, o que melhora a experiência do cliente e a produtividade do funcionário.

. Reduza custos e maximize a utilização de recursos: Use as equipes especializadas para tarefas produtivas. Os sistemas de monitoramento deixam os administradores especializados livres para se dedicarem a soluções de TI voltadas a problemas de negócio reais, em vez de ocupá-los para gerenciar infra-estruturas de monitoramento complexas em busca de problemas.

. Ganhe flexibilidade e gerencie as complexidades: Os ambientes de TI atuais empregam uma variedade das melhores soluções multiplataforma da categoria. A utilização



de diversas soluções de nicho ou scripts complexos para monitorar estes ambientes resulta em rigidez causada por fatores secundários. As soluções de monitoramento modernas, como o Command Center, oferecem suporte out-of-the-box para diversas plataformas, e proporcionam flexibilidade - quesito indispensável para os negócios.

. Controle o desempenho da TI e planeje sua capacidade: Hoje em dia, as decisões mundiais sobre os negócios estão fatalmente vinculadas às de TI. As melhores soluções de monitoramento oferecem painéis de visualização que demonstram o desempenho da TI em tempo real. Elas também fornecem dados necessários para acompanhar o histórico dos sistemas e serviços de TI, para justificar custos e para planejar proativamente a capacidade

GRÁFICOS

Sem custos embutidos, ROI mais Rápido,

