

# Gestione ottimale dell'ambiente Linux

Guida alle procedure consigliate, agli strumenti e alle tecniche più aggiornate per una gestione efficace dei sistemi.



# Contenuti

---

## Pagina 1

Informazioni sull'ebook

## Pagina 2

Linux: una base solida per il futuro della tua azienda

## Pagina 3

Gestione del ciclo di vita dei sistemi

### Pagina 4

Gestione di contenuti e provisioning

### Pagina 5

Gestione delle sottoscrizioni e analisi delle deviazioni

### Pagina 6

Gestione della configurazione

## Pagina 7

Gestione delle vulnerabilità di sicurezza e della conformità

### Pagina 8

Gestione di vulnerabilità, conformità e patch

### Pagina 9

Procedure consigliate

### Pagina 10

Strumenti consigliati

## Pagina 11

Strumenti avanzati per una gestione di Linux unificata e integrata

## Pagina 12

Strumenti di gestione Red Hat per Linux

## Pagina 13

**Caso cliente in evidenza:**  
Brinker International

## Pagina 14

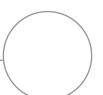
**Caso cliente in evidenza:**  
servizi sanitari e finanziari

## Pagina 15

**Caso cliente in evidenza:**  
telecomunicazioni e settore manifatturiero

## Pagina 16

Inizia il tuo percorso



# Informazioni sull'ebook

Questo ebook si rivolge agli amministratori e agli architetti Linux® e include le indicazioni degli esperti per semplificare la gestione degli ambienti mediante procedure consigliate e strumenti automatizzati di ultima generazione. Le organizzazioni che seguono questi suggerimenti riscontrano vantaggi in termini di efficienza, sicurezza, affidabilità e costi dell'IT e migliorano i risultati aziendali grazie a nuove idee e approfondimenti.

**Vantaggi per le organizzazioni che seguono i suggerimenti descritti in questo ebook:**



**Fino a  
4,5 volte**  
Maggiore efficienza e  
velocità dell'IT.<sup>1</sup>



**Fino al  
20%**  
Riduzione dei costi  
operativi dell'ambiente  
Linux.<sup>2</sup>



**Fino al  
25%**  
Riduzione dei  
costi di supporto  
dell'ambiente Linux.<sup>1</sup>



**Fino al  
98%**  
Aumento della velocità  
di provisioning dello  
storage.<sup>3</sup>



Continua a leggere per approfondire questi argomenti e scoprire come la tua organizzazione può sfruttare l'automazione flessibile, l'analisi predittiva e gli strumenti integrati per gestire i sistemi Linux in modo più efficace.

<sup>1</sup> Caso cliente Red Hat, "Sunrise Communications standardizes on cost-effective Red Hat software", aprile 2018. [redhat.com/it/resources/sunrise-communications-customer-case-study](https://redhat.com/it/resources/sunrise-communications-customer-case-study).

<sup>2</sup> Caso cliente Red Hat, "CTOS improves agility for faster business expansion with Red Hat", novembre 2017. [redhat.com/it/resources/ctos-case-study](https://redhat.com/it/resources/ctos-case-study).

<sup>3</sup> Caso cliente Red Hat, "NXP Semiconductors streamlines product design processes with Red Hat", maggio 2018. [redhat.com/it/resources/nxp-semiconductors-customer-case-study](https://redhat.com/it/resources/nxp-semiconductors-customer-case-study).



# Linux: una base solida per il futuro della tua azienda

Linux® è uno dei sistemi operativi più utilizzati al mondo, in tutti i settori e con gran parte delle tecnologie emergenti.<sup>4</sup> In genere viene impiegato per i carichi di lavoro critici che richiedono alti livelli di affidabilità e disponibilità, nei datacenter e negli ambienti di cloud computing. Inoltre supporta una vasta gamma di scenari di utilizzo, sistemi target e dispositivi. Nei rispettivi marketplace, tutti i principali provider di cloud pubblico, incluso Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP) e Alibaba Cloud, offrono più distribuzioni Linux. Per aiutare le moderne aziende digitali a raggiungere il successo, Linux offre:

- Innovazione open source.
- Coerenza nell'intera infrastruttura.
- Portabilità dei container e delle applicazioni.
- Elevata scalabilità del carico di lavoro e della piattaforma.
- Funzionalità di sicurezza continua.
- Piattaforma flessibile per lo sviluppo applicativo.

Disporre di approcci e strumenti di gestione avanzati è imprescindibile per gli ambienti Linux di grandi dimensioni, i quali possono contenere centinaia di sistemi su cui operano team numerosi. Di fatto è impossibile monitorare e distribuire manualmente centinaia di potenziali patch di sicurezza, correzioni di bug e modifiche alla configurazione.

A questo aspetto si somma la distribuzione dei carichi di lavoro delle organizzazioni in ambienti ibridi come bare metal e cloud privati e pubblici. La complessità che ne consegue spesso limita la visibilità sull'ambiente in generale e crea ulteriori ostacoli di gestione.

Una strategia di gestione completa permette di ottenere il massimo dall'ambiente Linux e di tutelare le risorse e l'azienda. Al fulcro delle strategie di gestione più efficienti si trova in genere un **ambiente operativo standard (SOE, Standardized Operating Environment)**, basato su sistemi operativi e strumenti coerenti. Gli SOE sono in grado di semplificare l'infrastruttura IT, migliorare l'efficienza e la produttività IT, ridurre i costi, aumentare i tempi di attività, accelerare i deployment e il provisioning e incrementare la sicurezza.

Questo ebook illustra le sfide, gli strumenti e le procedure consigliate per la gestione di ambienti Linux di grandi dimensioni.

## Linux in cifre

Oltre il

# 75%

delle aziende incentrate sul cloud dichiara di utilizzare Linux come principale piattaforma cloud.<sup>4</sup>

# Il 54%

delle applicazioni in esecuzione su infrastrutture di cloud pubblico viene eseguito su macchine virtuali Linux.<sup>5</sup>

# L'80%

dei responsabili delle risorse umane è in cerca di esperti Linux da assumere.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Linux Foundation, "Linux is the most successful open source project in history". [linuxfoundation.org/projects/linux](https://linuxfoundation.org/projects/linux). Disponibile online al 1° novembre 2019.

<sup>5</sup> Management Insight Technologies, sponsorizzato da Red Hat, "State of Linux in the public cloud for enterprises", febbraio 2018. [redhat.com/it/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises](https://redhat.com/it/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises).

<sup>6</sup> Linux Foundation e Dice, "The 2018 Open Source Jobs Report", 2018.



# Gestione del ciclo di vita dei sistemi

Ogni sistema, risorsa e carico di lavoro ha un proprio ciclo di vita. La gestione del ciclo di vita consiste nell'amministrazione di un sistema in tutte le sue fasi, dal provisioning alla piena operatività fino alla dismissione, ed è fondamentale per una strategia di gestione efficace. L'approccio ideale alla gestione del ciclo di vita include le seguenti fasi:



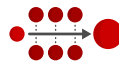
## Creazione

Creare sistemi affidabili secondo modalità scalabili e automatizzate.



## Monitoraggio

Tenere traccia e registrare tutti i sistemi, le risorse e le sottoscrizioni.



## Manutenzione

Garantire la coerenza dei sistemi nell'arco del loro ciclo di vita.



## Ritiro

Dismettere sistemi e risorse quando non sono più necessari.

## Le sfide più comuni della gestione del ciclo di vita

Una gestione efficiente dei sistemi può essere complicata da diversi fattori.

- **Proliferazione incontrollata degli ambienti.** Gli ambienti di grandi dimensioni contengono un numero maggiore di sistemi, il che complica l'analisi del loro stato e degli eventi dell'intera organizzazione.
- **Debito tecnico.** Spesso i sistemi tradizionali vanno gestiti con strumenti e processi specifici, che non consentono di avvalersi di un'unica soluzione centralizzata per strumenti e processi di gestione.
- **Personale limitato.** In genere, la crescita dei team IT non è proporzionale a quella dell'infrastruttura che gestiscono. Di conseguenza, il carico di lavoro per il personale aumenta e restare al passo con i cambiamenti tecnologici, l'innovazione e le esigenze aziendali diventa difficile.
- **Esigenze di continuità operativa.** Poiché le aziende si affidano sempre più alle infrastrutture IT, occorre migliorarne l'affidabilità e la disponibilità. Di conseguenza, la gestione dei sistemi deve essere attuata in modo da non interferire con le attività aziendali fondamentali.

## Procedure consigliate per gestire il ciclo di vita dei sistemi IT



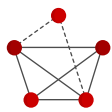
### Dismetti le risorse a fine vita

Le risorse non più utili consumano budget e tempo del personale anche quando non vengono utilizzate. Per ridurre le attività e i costi di gestione, implementa un processo per la dismissione dei sistemi inutilizzati.



### Adotta soluzioni di automazione

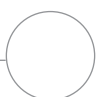
In maniera direttamente proporzionale alla crescita dell'infrastruttura, cresce l'impegno necessario alla sua gestione. Puoi avvalerti dell'automazione per ottimizzare le attività comuni, ridurre gli errori umani e lasciare al personale più spazio da dedicare all'innovazione.



### Connetti gli strumenti

Integra gli strumenti tramite le interfacce di programmazione delle applicazioni (API) disponibili. Sfrutta le interfacce che conosci meglio per eseguire attività con altri strumenti, semplificando l'operatività e incrementando la produttività.

I paragrafi seguenti mettono in luce alcuni aspetti chiave della gestione del ciclo di vita.



# Gestione di contenuti e provisioning



## Gestione dei contenuti

La gestione dei contenuti interessa la catena di distribuzione e l'amministrazione del software, dei pacchetti e delle patch distribuiti nell'ambiente in uso.

### Perché è importante?

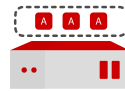
L'utilizzo di software open source non approvati e obsoleti può essere rischioso per l'azienda ed esporla a vulnerabilità di sicurezza, instabilità e cali prestazionali. Gli attacchi alla catena di distribuzione, che approfittano dei punti deboli di servizi e software di terze parti per compromettere un target finale, sono aumentati del 78% nel 2018.<sup>7</sup>

Tuttavia, la gestione manuale dei contenuti è dispendiosa in termini di tempo e più soggetta a errori.

### Procedure consigliate e suggerimenti

Una gestione efficace dei contenuti garantisce la sicurezza della catena di distribuzione per tutti i software utilizzati in produzione. È necessario:

- Comprendere l'origine dei contenuti.
- Verificare che i contenuti non siano stati manomessi durante il trasferimento e rifiutarli se danneggiati.
- Testare le patch prima di distribuirle negli ambienti di produzione.
- Archiviare i contenuti il più vicino possibile ai sistemi target in ambienti geograficamente lontani.
- Utilizzare strumenti che consentano di centralizzare, raccogliere, selezionare e diffondere i contenuti in modo semplice e automatico.



## Gestione del provisioning

La gestione del provisioning è il processo di definizione e controllo del provisioning e del deployment dei sistemi.

### Perché è importante?

I sistemi IT sono fondamentali per le aziende. Se i sistemi adatti non sono immediatamente disponibili, gli utenti potrebbero decidere di bypassare il team IT e installare risorse non autorizzate per soddisfare le proprie esigenze, con conseguenti danni per l'azienda.

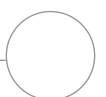
Tuttavia, molti team IT faticano a standardizzare le procedure di provisioning dei sistemi a causa dei diversi metodi disponibili e degli strumenti di gestione specifici inclusi nelle singole piattaforme.

### Procedure consigliate e suggerimenti

Una gestione efficace del provisioning richiede la capacità di eseguire il provisioning e garantire la scalabilità dei sistemi su più piattaforme e ambienti geograficamente lontani.

- Mantieni separati la definizione del sistema e il provisioning utilizzando strumenti indipendenti dalla piattaforma.
- Adotta uno strumento completo e multipiattaforma che ti consenta di definire i sistemi una volta sola e di distribuirli in modo coerente su diverse piattaforme, ad esempio quelle bare metal e virtuali e i cloud privati e pubblici, senza la necessità di definire ulteriori dettagli di implementazione specifici.

<sup>7</sup> Symantec, "Internet Security Threat Report, Volume 24", febbraio 2019.



# Gestione delle sottoscrizioni e analisi delle deviazioni



## Gestione delle sottoscrizioni

La gestione delle sottoscrizioni è un metodo per identificare il numero di risorse distribuite e le loro caratteristiche. Spesso è associato a un sistema di registrazione delle risorse.

### Perché è importante?

I software in vendita su sottoscrizione prevedono un contratto che stabilisce il numero di sottoscrizioni disponibili per un determinato prodotto. Il deployment di più sistemi rappresenta una violazione dei termini contrattuali e può comportare sanzioni, risoluzione del contratto e mancata assistenza. Tuttavia, l'acquisto di un numero di sottoscrizioni superiore a quello effettivamente necessario genera costi superflui per l'organizzazione.

### Procedure consigliate e suggerimenti

Una gestione efficace delle sottoscrizioni ti consente di ottimizzare i costi e rispettare i contratti con i fornitori. È necessario:

- Scegliere uno strumento che fornisca visibilità sul numero di sottoscrizioni impiegate dall'organizzazione e sulle modalità di utilizzo, al fine di ottimizzare le sottoscrizioni e sapere quando è necessario acquistarne altre.
- Scegliere piattaforme in grado di connettersi ai prodotti per la gestione dell'inventario esistenti e previsti.
- Adottare processi e misure di sicurezza per garantire che solo gli utenti autorizzati possano distribuire le sottoscrizioni sui nuovi sistemi e che tali sottoscrizioni siano assegnate correttamente.
- Adottare procedure per individuare e dismettere i sistemi vecchi e non più in uso per evitare di pagare sottoscrizioni inutili.



## Valutazione della configurazione e analisi delle deviazioni

La valutazione della configurazione è il processo di analisi dei sistemi per valutare le configurazioni correnti e identificare quelle che richiedono un intervento. L'analisi delle deviazioni utilizza la valutazione della configurazione per confrontare i sistemi a fronte di configurazioni di base, configurazioni del passato e altri sistemi per individuare somiglianze e differenze.

### Perché è importante?

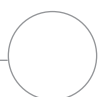
Anche se le immagini di base sono configurate correttamente, i sistemi cambiano nel tempo a causa delle modifiche e delle installazioni degli utenti finali, delle correzioni ad hoc e delle distribuzioni di nuove immagini. È quindi fondamentale monitorare costantemente le configurazioni di sistema. Tuttavia, il monitoraggio manuale delle configurazioni richiede molto tempo ed è quasi impossibile da eseguire in ambienti di grandi dimensioni. Anche con uno strumento di scansione, è difficile filtrare enormi file di dati e capire quali sistemi richiedono aggiornamenti e patch.

### Procedure consigliate e suggerimenti

Se accurate, la valutazione della configurazione e l'analisi delle deviazioni garantiscono la visibilità sulle configurazioni di sistema per individuare problemi operativi e prestazionali, rilevare sistemi non conformi e controllare gli errori.

Scegli uno strumento di gestione che ti consenta di monitorare le modifiche alla configurazione su base regolare e continua ed effettuare il monitoraggio quotidianamente. Lo strumento ideale dovrebbe aiutarti a:

- Raccogliere e registrare le configurazioni di sistema.
- Rilevare le modifiche alle configurazioni e i sistemi che presentano deviazioni rispetto alle impostazioni di base.
- Convalidare gli aggiornamenti applicati.
- Ricontrollare le configurazioni precedenti.
- Confrontare le configurazioni di sistema per individuare eventuali differenze.
- Automatizzare il monitoraggio per semplificare le operazioni, pianificare scansioni a cadenza regolare e garantire la coerenza.



# Gestione della configurazione

---



## Gestione della configurazione

Per gestione della configurazione si intende la definizione dello stato desiderato di un sistema e la creazione e la manutenzione dei sistemi di conseguenza. È strettamente correlata alla valutazione della configurazione e all'analisi delle deviazioni, oltre a utilizzarle entrambe per identificare i sistemi che richiedono aggiornamenti, riconfigurazione o applicazione di patch.

### Perché è importante?

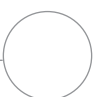
I problemi di configurazione e le impostazioni obsolete possono determinare prestazioni inadeguate, incoerenze e problemi di conformità agli standard, che influiscono negativamente sulle operazioni e la sicurezza dell'azienda. Tuttavia, l'identificazione dei sistemi che richiedono attenzione, la determinazione degli interventi di correzione con le relative priorità e il monitoraggio e la convalida del completamento sono spesso troppo complicati per essere eseguiti manualmente in un ambiente di grandi dimensioni.

### Procedure consigliate e suggerimenti

Una gestione efficace della configurazione consente di definire in modo coerente le configurazioni di sistema e di creare e mantenere i sistemi secondo le impostazioni di base. Lo strumento ideale per la gestione della configurazione ti consente di:

- Classificare e gestire i sistemi per gruppi e sottogruppi.
- Modificare le configurazioni di base in modo centralizzato e distribuire le nuove impostazioni a tutti i sistemi applicabili.
- Automatizzare l'identificazione, il patching e l'aggiornamento dei sistemi con configurazioni obsolete, dalle prestazioni non ottimali e non conformi.
- Attribuire le priorità ai risultati e alle azioni in modo semplice e veloce.
- Accedere alle correzioni prescrittive e applicare le azioni.

Limitati a gestire solo le configurazioni di base di cui hai effettivamente bisogno, poiché ogni singola configurazione incide direttamente sul tempo e sul lavoro di gestione. I sistemi simili possono essere gestiti con meno tempo, impegno e personale.





# Gestione delle vulnerabilità di sicurezza e della conformità

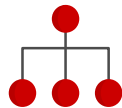
La sicurezza dell'ambiente IT è motivo di preoccupazione in ogni azienda. Per il 30% dei CEO gli attacchi informatici costituiscono uno dei principali pericoli per le prospettive di crescita dell'azienda,<sup>8</sup> e le minacce sono in costante aumento. La dimensione media delle violazioni dei dati è aumentata del 3,9% rispetto al 2018 e la probabilità di subire una violazione entro due anni è del 29,6%.<sup>9</sup> Come se non bastasse, le normative statali e settoriali continuano a cambiare.

Per gestire le vulnerabilità di sicurezza e la conformità è necessario monitorare e valutare i sistemi, allo scopo di verificare che rispettino le normative e i criteri di sicurezza. L'approccio ideale alla gestione delle vulnerabilità di sicurezza e della conformità si basa sui seguenti aspetti:



## Valutazione

Identificazione dei sistemi non conformi, vulnerabili o sprovvisti di patch.



## Organizzazione

Priorità alle attività di correzione a seconda dell'impegno richiesto, dell'impatto e della gravità del problema.



## Correzione

Applicazione rapida e semplice delle patch e riconfigurazione dei sistemi sui quali è necessario intervenire.



## Report

Verifica dell'applicazione delle modifiche richieste e segnalazione dei risultati ottenuti.

## Problematiche comuni di sicurezza e conformità

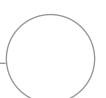
La gestione della conformità e delle vulnerabilità di sicurezza è ostacolata da molti fattori:

- **Cambiamento del panorama di sicurezza e conformità.** Le minacce alla sicurezza e le norme di conformità si evolvono rapidamente ed esigono una reazione altrettanto veloce.
- **Ambienti distribuiti su più piattaforme.** Le infrastrutture sempre più distribuite su piattaforme locali, cloud e aree geografiche impediscono di ottenere un quadro completo dell'ambiente. I provider in hosting solitamente forniscono i propri strumenti di gestione specifici per la piattaforma. In più, le visualizzazioni e i report dei diversi strumenti devono essere accorpati per comprendere lo stato di conformità e vulnerabilità dell'ambiente.
- **Ambienti e team di grandi dimensioni.** Infrastrutture e team complessi e di grandi dimensioni possono rendere più difficile il coordinamento degli ambienti e dell'azienda stessa. La complessità dei sistemi incide infatti sul costo delle violazioni dei dati per un valore di 10,96 dollari per record perso o rubato.<sup>9</sup>

I paragrafi seguenti mettono in luce alcuni aspetti chiave della gestione di sicurezza e conformità.

<sup>8</sup> PWC, "22nd Annual Global CEO Survey: CEO's curbed confidence spells caution", 2019.

<sup>9</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



# Gestione di vulnerabilità, conformità e patch



## Identificazione e correzione delle vulnerabilità

Per identificare ed eliminare le vulnerabilità è necessario valutare l'infrastruttura allo scopo di trovare e correggere i sistemi che risultano vulnerabili agli attacchi. Tali vulnerabilità possono essere dovute a nuove minacce, patch obsolete o errori di configurazione dei sistemi. Gli interventi correttivi includono solitamente l'applicazione delle patch, l'aggiornamento e la riconfigurazione dei sistemi, al fine di eliminare le vulnerabilità.

### Perché è importante?

Le vulnerabilità della sicurezza possono causare costose violazioni, con conseguenti potenziali perdite di opportunità commerciali. Il costo medio totale di una violazione dei dati è di 3,92 milioni di dollari,<sup>10</sup> di cui il 36,2% è imputabile alla perdita di opportunità commerciali.<sup>10</sup>

Mitre rilascia ogni anno migliaia di vulnerabilità ed esposizioni comuni (Common Vulnerabilities and Exposures, CVE).<sup>11</sup> La maggior parte dei team IT non è in grado di esaminare tempestivamente ciascuna CVE per determinare l'eventuale impatto sulla propria infrastruttura. Di conseguenza, le CVE più pericolose potrebbero sfuggirti e renderti vulnerabile agli attacchi.



## Gestione della conformità

La gestione delle conformità ha lo scopo di verificare la conformità dei sistemi alle policy aziendali, agli standard settoriali e alle normative applicabili in un determinato momento. Valuta l'infrastruttura per individuare i sistemi che risultano non conformi a causa delle modifiche apportate a normative, policy o standard, a causa di configurazioni errate o per altri motivi.

### Perché è importante?

Oltre alle violazioni della sicurezza, i problemi di conformità possono determinare sanzioni, danni all'azienda e la perdita di certificazioni.



## Gestione delle patch

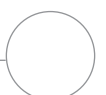
La gestione delle patch include l'identificazione dei sistemi che richiedono patch o aggiornamenti, il patching e l'aggiornamento effettivo di tali sistemi e i test di convalida dell'installazione e del corretto funzionamento.

### Perché è importante?

Non disporre di sistemi con patch e aggiornamenti eseguiti con cadenza regolare può portare a problemi di compliance, causando vulnerabilità alla sicurezza.

<sup>10</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).

<sup>11</sup> Per ulteriori informazioni su Mitre e sulle CVE, visita il sito [mitre.org](https://www.mitre.org).



# Procedure consigliate

## Effettua regolarmente la scansione dei sistemi

Il monitoraggio quotidiano può aiutarti a identificare i problemi di conformità e le vulnerabilità di sicurezza prima che interrompano le attività aziendali o determinino una violazione. Il tempo medio necessario per identificare e correggere una violazione dei dati nel 2019 è stato di 279 giorni. Il rilevamento e il contenimento delle violazioni entro 200 giorni o meno consentono di ridurre il costo medio di una violazione di circa 1,22 milioni di dollari.<sup>12</sup>

## Adotta soluzioni di automazione

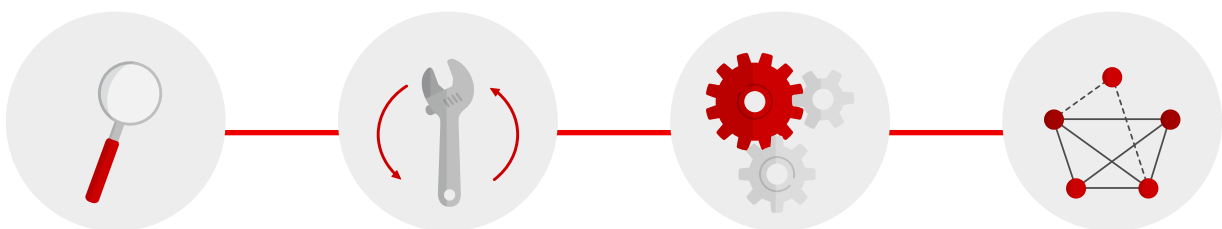
A mano a mano che le dimensioni dell'infrastruttura aumentano, diventa più difficile gestirla manualmente. L'automazione consente di semplificare le attività frequenti, migliorare la coerenza e garantire un'attività di monitoraggio e reporting regolare. Ottenere un deployment della sicurezza completamente automatizzato può ridurre il costo medio di una violazione del 95%, ma finora solo il 16% delle organizzazioni ha utilizzato questo approccio.<sup>12</sup>

## Applica e testa le patch di frequente

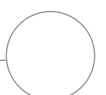
L'aggiornamento regolare dei sistemi consente di migliorarne i livelli di sicurezza, l'affidabilità, le prestazioni e la conformità. È necessario applicare le patch almeno una volta al mese per stare al passo con i principali problemi. Le patch relative ai bug e ai difetti critici devono essere applicate il prima possibile. Esegui un test dei sistemi a cui sono state applicate le patch prima del passaggio in produzione.

## Connetti gli strumenti

Spesso, negli ambienti distribuiti vengono utilizzati strumenti di gestione diversi a seconda della piattaforma. Integra gli strumenti tramite le API e utilizza le interfacce che preferisci per eseguire attività con altri strumenti. L'uso di un numero ridotto di interfacce semplifica le operazioni e aumenta la visibilità sulle condizioni di sicurezza e conformità dell'ambiente.



<sup>12</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



# Strumenti consigliati

Gli strumenti ideali per sicurezza e conformità devono fornire numerose funzioni e capacità essenziali.



## Scansione proattiva

Per migliorare lo stato di sicurezza e conformità, occorre innanzitutto conoscerlo. Gli strumenti che eseguono una scansione automatizzata possono garantire il monitoraggio regolare dei sistemi e l'invio di notifiche in caso di problemi, riducendo il tempo e l'impegno richiesto da parte del personale.

## Piano d'azione attuabile

Gli strumenti che forniscono informazioni su misura per l'ambiente possono aiutarti a identificare più rapidamente i problemi di conformità e vulnerabilità di sicurezza, i sistemi interessati e una previsione dell'impatto.

## Risultati personalizzabili

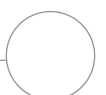
Su alcuni sistemi non è possibile eseguire determinati controlli di conformità, a causa di configurazioni, utilizzi e carichi di lavoro specifici. È consigliabile utilizzare strumenti che consentono di definire il contesto aziendale per ridurre i falsi positivi, gestire i rischi e fornire una visuale più realistica delle condizioni di sicurezza e conformità.

## Correzioni prescrittive e prioritarie

Gli strumenti che forniscono istruzioni prescrittive per le correzioni eliminano la necessità di ricercare misure da adottare a posteriori, permettendoti di risparmiare tempo e ridurre il rischio di errore. Attribuendo le priorità agli interventi in base all'impatto potenziale e ai sistemi interessati, è possibile ottimizzare i tempi di correzione.

## Report intuitivi

Utilizzando strumenti che generano report chiari e intuitivi al fine di mostrare quali sistemi sono dotati di patch, quali necessitano di interventi e quali non sono conformi ai criteri normativi e di sicurezza, è possibile semplificare le attività di audit e comprendere meglio le condizioni dell'ambiente.



# Strumenti avanzati per una gestione di Linux unificata e integrata

Red Hat adotta un approccio olistico alla gestione dell'IT, che migliora i livelli di velocità, scalabilità e stabilità nell'intero ambiente IT, dai server bare metal a quelli virtualizzati, fino all'infrastruttura di cloud privato, pubblico e ibrido. Gli strumenti di gestione Red Hat® sono basati su anni di esperienza in materia di sviluppo e supporto di Linux. Operano in sinergia e in modo uniforme per semplificare l'amministrazione IT, permettere al tuo team di risparmiare tempo e fatica, oltre a migliorare i livelli di sicurezza, ottimizzazione e affidabilità dell'ambiente.



Le baseline e gli strumenti configurabili riducono i falsi positivi e forniscono una visione accurata dello stato dell'infrastruttura.



Le funzionalità di automazione migliorano la configurazione, consentono di gestire le patch in modo più preciso e riducono il rischio di errore umano.



Le viste personalizzabili consentono di ottenere rapidamente le informazioni giuste al momento giusto.



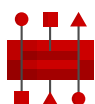
La correzione automatizzata e proattiva consente di risolvere i problemi più velocemente, senza richiedere l'intervento del supporto tecnico.



Una libreria di risorse esaustiva offre l'accesso continuo a informazioni dettagliate e specifiche.

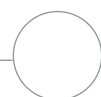


Le opzioni di deployment in loco e Software-as-a-Service (SaaS) consentono di installare gli strumenti nel modo desiderato.



Le API si connettono ai tuoi strumenti e alle tue interfacce preferiti.

Scopri di più sulla gestione dell'IT con Red Hat all'indirizzo [redhat.com/it/topics/management](https://redhat.com/it/topics/management).



# Strumenti di gestione Red Hat per Linux



## Gestione dei sistemi per l'infrastruttura Red Hat

Red Hat Satellite consente di semplificare il deployment, la gestione e la scalabilità dell'infrastruttura Red Hat per aumentare l'efficienza, ridurre i costi operativi e consentire al team IT di concentrarsi sulle esigenze aziendali strategiche.

- Funziona in ambienti fisici, virtuali e cloud
- Consente di gestire contenuti, patch, configurazioni, provisioning e sottoscrizioni
- Supporta ambienti locali, cloud e disconnessi
- Garantisce il controllo sull'intero ciclo di vita del sistema
- Consente di automatizzare la maggior parte delle attività di manutenzione del sistema

## Cloud Management Services per Red Hat Enterprise Linux

### Gestione dell'infrastruttura Software-as-a-Service (SaaS)

Cloud Management Services per Red Hat Enterprise Linux semplifica l'analisi delle vulnerabilità di sicurezza, della conformità e delle deviazioni di configurazione per ottimizzare l'ambiente Red Hat.

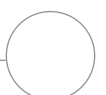
- Consente di valutare e monitorare le vulnerabilità e la conformità
- Automatizza la correzione dei problemi
- Riduce gli oneri di manutenzione degli strumenti grazie al servizio basato su SaaS
- Garantisce la visibilità unificata di tutti gli host del tuo ambiente
- Utilizza lo stesso repository centrale per i dati e l'inventario di Red Hat Insights



## Analisi predittiva dei rischi IT

Red Hat Insights aiuta i team IT a identificare e a correggere in modo proattivo le minacce che possono incidere su sicurezza, prestazioni, disponibilità e stabilità, evitando problemi, indisponibilità e tempi di fermo non previsti e contribuendo a garantire il funzionamento ottimale dell'ambiente Red Hat.

- Facile e veloce da avviare
- Incluso in tutte le sottoscrizioni attive a Red Hat Enterprise Linux
- Basato su competenze pluriennali nel supporto
- Fornisce informazioni e automazioni subito fruibili
- Accede a pochissimi metadati di sistema
- Genera in modo dinamico i playbook di **Red Hat Ansible® Automation Platform** per automatizzare la correzione degli errori



# Brinker International

Soluzioni Red Hat per le esperienze digitali nel settore dell'ospitalità

## Sfida

Brinker International, Inc., la società madre di Chili's Grill & Bar e Maggiano's Little Italy, è specializzata in esperienze culinarie digitali innovative e di altissimo profilo. L'offerta digitale dell'azienda si è evoluta nel tempo per soddisfare le aspettative dei clienti, ma la tecnologia già esistente non si è dimostrata all'altezza della situazione. Il processo di aggiornamento del codice del sito web era lentissimo, causava tempi di fermo e non garantiva una configurazione uniforme. Brinker aveva la necessità di unificare le sue piattaforme digitali in un nuovo ambiente di e-commerce per garantire un'esperienza cliente sempre al top e incrementare l'adozione delle offerte digitali.

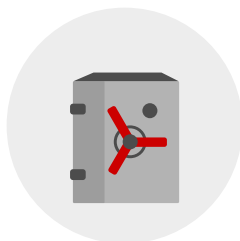
## Soluzione

Brinker si è rivolta alla tecnologia open source per trovare l'innovazione e la flessibilità necessarie e ha scelto la piattaforma Red Hat come base del nuovo ambiente di e-commerce, che ospita anche il servizio digitale per gli ordini da asporto di Chili's inaugurato di recente. Brinker ha integrato le soluzioni Red Hat per lo storage, la gestione e l'analisi dei dati: il nuovo ambiente di e-commerce unificato supporta maggiore rapidità di sviluppo e deployment, è in grado di soddisfare i picchi di traffico e garantisce la protezione dei dati degli utenti.



"Red Hat Insights prevede misure di mitigazione del rischio e fornisce ampia visibilità sullo stato dei nostri sistemi, garantendo la sicurezza dell'ambiente IT e dei dati grazie alla risoluzione automatica delle minacce".

**Pankaj Patra**  
Senior Director, IT Enterprise Solutions,  
Brinker International



Migliore protezione dei dati sensibili dei clienti



Ambiente di e-commerce innovativo e scalabile



Incremento della velocità di sviluppo e avvio di funzionalità e servizi



## Servizi sanitari e finanziari



**HCA Healthcare** utilizza le sue risorse dati per proporre soluzioni innovative alle problematiche del settore sanitario come l'individuazione della sepsi, una malattia sistemica potenzialmente letale. L'azienda ha introdotto SPOT (Sepsis Prediction and Optimization of Therapy), un sistema per l'analisi predittiva in tempo reale basato su tecnologie di container e automazione ottimizzate. Grazie a questo sistema, capace di rilevare la sepsi in maniera più rapida e accurata rispetto ai metodi di screening tradizionali, l'azienda contribuisce a salvare vite umane.



**CTOS Data Systems Sdn. Bhd.**, la più grande agenzia privata di credit reporting (fornitura di dati finanziari) della Malesia, desiderava ampliare la propria presenza sul mercato nazionale e il portafoglio prodotti. CTOS ha eseguito la migrazione da una versione community di una piattaforma Linux a un ambiente virtuale basato sulle tecnologie Red Hat. Il nuovo ambiente consente di ridurre i costi operativi, semplifica la gestione e la sicurezza e garantisce la scalabilità necessaria per tenere il passo con le esigenze aziendali e i cambiamenti nel traffico di clienti.



Fino a 20 ore in meno per l'individuazione della sepsi



Nuove informazioni con gli algoritmi di machine learning



Rischio e costi per l'innovazione ridotti



Riduzione del tempo di fermo e gestione semplificata grazie al supporto degli esperti



Sicurezza di livello enterprise per la massima protezione dei dati



Riduzione dei costi operativi dell'ambiente Linux del 20% circa



"La soluzione Red Hat ha reso più affidabile il nostro lavoro e più sicuro il nostro ambiente operativo. Siamo finalmente tranquilli, senza timori per l'infrastruttura aziendale".

**Benjamin Lau**  
IT manager, CTOS Data Systems Sdn. Bhd.





# Telecomunicazioni e settore manifatturiero

## Sunrise

**Sunrise Communications**, il principale fornitore di servizi di telecomunicazioni privato in Svizzera, necessitava di servizi IT stabili, sicuri e flessibili ed economicamente vantaggiosi dal punto di vista operativo. L'azienda ha consolidato l'intera infrastruttura IT con SAP® HANA® e il software per ambienti aziendali di Red Hat, riducendo i costi, migliorando la velocità e le prestazioni e sfruttando il modello di sviluppo della community open source per rilasciare servizi innovativi e a costi contenuti.



**NXP Semiconductors N.V.**, uno dei principali produttori mondiali di componenti elettronici, aveva bisogno di una maggiore potenza di calcolo per supportare le simulazioni e i test effettuati dai suoi 10.000 ingegneri di progettazione. Grazie all'efficienza dell'ambiente IT basato su Red Hat, l'azienda ha ridotto i tempi di provisioning, migliorato la qualità grazie alla standardizzazione e semplificato la gestione per commercializzare più rapidamente componenti di alta qualità.



Ambiente IT 4,5 volte più efficiente



Gestione semplificata e automatizzata per una maggiore efficienza



Riduzione dei costi di supporto dell'ambiente SAP del 25%



Operatività globale ottimizzata grazie alla standardizzazione delle configurazioni IT



Accesso a competenze e supporto open source

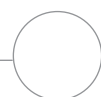


Tempo di provisioning dello storage ridotto da 8 ore a 5 minuti



Red Hat Enterprise Linux è ancora più efficiente grazie alla gestione centralizzata con Red Hat Ansible e Red Hat Satellite.

**Sebastiaan Laurijsse**  
Senior Director, IT Infrastructure Services, NXP Semiconductors



# Inizia il tuo percorso

---

Linux è una piattaforma fondamentale per i datacenter di oggi. Una strategia di gestione completa permette di ottenere il massimo dall'ambiente Linux e di tutelare le risorse e l'azienda.

Red Hat offre strumenti di gestione interoperabili per migliorare le prestazioni, l'affidabilità e la sicurezza degli ambienti Linux su larga scala.



Scopri di più sugli strumenti di gestione di Red Hat:  
**[redhat.com/management](https://redhat.com/management)**